



	CIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD	Código: M-PDS-GSP-FR-029
	GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.

Informe de actividades Plan de Intervenciones Colectivas PIC	
Municipio	Silvania
Lugar	Hospital Ismael Silva
Fecha	9 de diciembre de 2025
Tema	Capacitación en diligenciamiento de los formatos de canalización individual a pacientes para las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) para la Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS).
Entorno	Intitucional
Objetivo	Fortalecer las competencias del talento humano en salud para la implementación de la Ruta Integral de Atención en Salud para la Promoción y Mantenimiento de la Salud (RPMS).
RESPONSABLE ACTIVIDAD (Nombres y Apellidos):	Diego Alejandro Payares Gómez
Número Documento de identidad del responsable de la actividad	80257164
Soporte listado de asistencia A LAS INTERVENCIONES COLECTIVAS – formato Código: M-PDS-GSP-GPSP-FR-091.	

1. Desarrollo de la Actividad



	CIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD	Código: M-PDS-GSP-FR-029
	GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.

Descripción de la población asistente. La población que participó de esta jornada de capacitación estuvo conformada por el personal de enfermería Auxiliar del equipo de concurrencia municipal y la coordinadora del equipo de concurrencia, consistente en cuatro personas, correspondientes a población adulta, específicamente: cuatro auxiliares de enfermería, dicha actividad se realizó el día 9 de diciembre de 2025 a las 19:15 horas, por el aplicativo Google Meet, con el enlace:

<https://meet.google.com/szh-upnw-wia>

2. Metodología de la actividad realizada.

La metodología implementada se fundamentó en una capacitación virtual con estrategia de aprendizaje interactiva, se realizó una discusión participativa. La jornada expositiva se centró en la presentación de los criterios para el diligenciamiento de los formatos de canalización individual en el marco de las Rutas Integrales de Atención en Salud (RIAS) según criterios preestablecidos en la resolución 3280 del 2018.

A continuación, se llevó a cabo una sesión de discusión participativa, en la que los asistentes compartieron sus experiencias personales y perspectivas sobre el diligenciamiento de los formatos de canalización individual para pacientes en su práctica diaria. Esta actividad se desarrolló en un entorno institucional del municipio, de forma virtual, lo que permitió crear un ambiente de confianza y apertura que fomentó la participación de los asistentes.

La discusión se estructuró en torno a preguntas y casos específicos, lo que permitió a los participantes profundizar en los aspectos clave de la canalización de usuarios y compartir sus propias experiencias en la implementación de la información y habilidades aprendidas. El facilitador actuó como moderador, asegurando que todos los participantes tuvieran la oportunidad de contribuir y que la discusión se mantuviera enfocada en los objetivos de la actividad.

Durante la sesión, los participantes dieron a conocer sus experiencias con situaciones reales, se permitió a todos los asistentes contribuir y participar activamente en la discusión, compartiendo sus conocimientos y habilidades para desarrollar un plan de atención efectivo que puede llevarse a la práctica diaria del trabajo en campo y en la institución.

2.1 Actividad lúdica de inicio.



	CIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.

Inicialmente se realizó una aproximación al tema haciendo preguntas a los asistentes fomentando su participación y evaluando sus conocimientos y experiencias previas a cerca del mismo.

Esta actividad permitió a todos los participantes contribuir y participar activamente en la discusión, compartiendo sus conocimientos y habilidades para diligenciar adecuadamente el formato canalización individual. Al final de la actividad, se realizó una síntesis de los resultados y se destacaron los puntos clave para la implementación de la práctica en campo.

2.2 Explicación del tema.

La canalización de usuarios en el marco de las RMPS tiene como finalidad identificar, estratificar y gestionar diferencialmente a las personas cuya condición clínica, social o ambiental hacen necesaria una canalización a diferentes servicios de salud, requiriendo un seguimiento adecuado.

El correcto diligenciamiento de los formatos de canalización individual permite garantizar intervenciones preventivas personalizadas, seguimiento domiciliario y acciones de control del riesgo según ciclo de vida.

Se realizan estudios de casos en los cuales se aplican criterios para el diligenciamiento adecuado de fichas de canalización individual para pacientes en los territorios, así como criterios que permiten dar un mejor enfoque al diligenciamiento y trámite de las fichas de canalización, garantizando intervenciones preventivas personalizadas, seguimiento domiciliario y acciones de control del riesgo según ciclo de vida.

Se definieron criterios para el diligenciamiento y trámite de canalizaciones tales como:

1. explicar las razones por las cuales se realiza canalización de paciente según criterio del trabajador que realiza la valoración con el fin de hacer el seguimiento y la priorización de manera eficiente.
2. evitar diligenciar canalizaciones repetidas o que ya se hayan diligenciado anteriormente, con el fin de evitar duplicidad en los trámites de agendamiento de citas.

2.3 Descripción del material didáctico utilizado



	CIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA	Código: M-PDS-GSP-FR-029
		Versión: 02
	Información de Actividades PIC	Fecha de Aprobación: 17 de enero 2025.

Se realizaron ejercicios prácticos como ejemplos de situaciones comunes para la aplicación de los criterios mencionados. A los participantes se les presentó un caso simulado, en el que debían responder de manera acertada usando los criterios expuestos.

2.4 Descripción de las inquietudes manifestadas por los asistentes.

Dentro de las inquietudes que surgieron en los participantes se encontraron:

¿Cómo se garantiza la coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes miembros del equipo de atención para implementar el diligenciamiento adecuado y tramite de los formatos de canalización individual?

¿Con que frecuencia se debe canalizar a los usuarios a los servicios de salud?

¿Qué papel juega la el diligenciamiento adecuado de los formatos de canalización individual en la implementación exitosa de las priorizaciones?

3. Conclusiones y recomendaciones.

La capacitación logró aumentar el conocimiento y comprensión de los participantes sobre conceptos claves sobre el diligenciamiento adecuado de los formatos de canalización individual y cómo su implementación en la práctica diaria puede contribuir a la efectividad de los tramites a nivel institucional y el bienestar de los pacientes.

Los participantes pudieron aplicar los conceptos teóricos y técnicos aprendidos a través de un ejercicio práctico, lo que les permitió desarrollar habilidades para la gestión de las canalizaciones.